**План КУ ВО «Центр поддержки семьи и детства Бобровского района»**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы**

| № п/п | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки** **качества условий оказания** **услуг** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг** | **Плановый срок****реализации****мероприятий** | **Ответственный** **исполнитель** (с указанием должности и ФИО) | **Сведения о ходе реализации мероприятий** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический** **срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги** |
| 1. | Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1. |  | Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.  | 2024 год | ДиректорЕ.А. Стрельникова |  |  |
| 2. | Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов | В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.  | 2024-2025 | ДиректорЕ.А. Стрельникова |  |  |
| 3. | Отсутствуют расширенные дверные проемы  | В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней. | 2024-2025 | ДиректорЕ.А. Стрельникова |  |  |
| 4. | Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация. | Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. | 2024-2025 | ДиректорЕ.А. Стрельникова |  |  |
| 5. | Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2024-2025 | ДиректорЕ.А. Стрельникова |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 1. | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1. | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |  |

Директор Е.А.Стрельникова