


СОГЛАСОВАНО  
заместитель руководителя  
департамента социальной защиты  
Воронежской области  
 Е.В. Новицкая  
« 20 » сентября 2017 год

**План мероприятий по улучшению качества работы  
Казенного учреждения Воронежской области  
«Центр поддержки семьи и детства Бобровского района»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Дооборудовать территорию, прилегающую к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).	в течение 2018-2019 годов	Директор
2	Дооборудовать входные зоны на объектах организации для маломобильных групп населения.	в течение 2018-2019 годов	Директор
3	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения организации (для инвалидов).	в течение 2018-2019 годов	Директор
4	Оборудовать помещения организации социального обслуживания видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.	в течение 2018-2019 годов	Директор
5	Проводить работу по подбору специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг.	в течение 2018 года	Директор
6	Разработать план повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов учреждения на 2018-2019 годы	в течение 2018-2019 годов	Директор
7	Провести повышение квалификации и профессиональную переподготовку специалистов учреждения в соответствии с Планом.	в течение 2018-2019 годов	Директор
8	Проводить со специалистами учреждения обучающие тренинги, семинары, направленные на развитие личностных, профессиональных качеств, навыков эффективного общения с получателями	ежеквартально	Директор, педагог-психолог

	<p>услуг, на темы:</p> <p>«Этика общения с получателями социальных услуг»;</p> <p>«Социально-педагогическая деятельность по коррекции девиантного поведения несовершеннолетних»;</p> <p>«Организация досуга детей с ограниченными возможностями здоровья»;</p> <p>«Особенности нравственного развития детей в современных социально-экономических условиях»;</p> <p>«Социально-педагогические проблемы воспитания сознательного отношения к здоровому образу жизни получателей социальных услуг»;</p> <p>«Средства массовой информации и социальное воспитание ребенка»;</p> <p>«Роль семьи в формировании и развитии личности».</p>		
9	<p>Проводить семинары с сотрудниками учреждения, направленные на снижения уровня «эмоционального выгорания» на темы: «Профилактика профессиональных стрессов», «Факторы развития синдрома эмоционального выгорания», «Как бороться с рабочим стрессом, причины и симптомы эмоционального выгорания на работе» и др.</p>	ежеквартально	Педагог-психолог
10	<p>Проводить с получателями услуг работу по информированию о наличии технической возможности направления запросов граждан, выражения мнений, оставления отзывов получателей услуг на официальном сайте учреждения.</p>	постоянно	Социальный педагог, специалист по социальной работе
11	<p>Размещать информацию о деятельности учреждения на информационном стенде и официальном сайте учреждения, в том числе о проведении независимой оценки качества оказания услуг.</p>	постоянно	Заместитель директора

Директор КУ ВО « Центр поддержки  
семьи и детства Бобровского района»  
« 19 » 09 2017г.

Стрельникова Е.А.